

お客さま・お取引先各位

はじめに、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

感染拡大が続く状況を鑑み、新型コロナウイルス感染症に関する当社対応および想定される影響等についてご案内いたします。

各対応にあたり、お客さま・お取引先の皆さまには、ご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解のうえご容赦賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

新型コロナウイルス感染症に関する当社対応について

当社における取り組みについて

新型コロナウイルスの感染拡大を踏まえ、厚生労働省・国土交通省他関係各所より、国民・企業・事業者に対し感染拡大の防止に向けた行動を強く推進するよう呼びかけられております。

弊社における新型コロナウイルス感染症対応においては、全社員、原則として、テレワークおよびリモートワークによる原則在宅勤務とさせていただきます。

通常対応業務に戻る時期につきましては、未定でございますが、あらためてお知らせ致します旨、ご了承願います。

お問い合わせ窓口の対応について

上記、原則での在宅勤務対応にあたり、お問い合わせ窓口につきましては、当面の間「電話」窓口を休止とし、「メール」窓口の対応とさせていただきます。ご不便をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、ご了承下さいませ。

各お問い合わせ窓口の対応状況

■「電話」窓口(休止中)

※再開日時が決定いたしましたら、再度アナウンスさせていただきます。

■「メール」窓口(対応)

info@ken-bs.co.jp

※回答にお時間をいただく場合がございます。